



## 1- OBJETIVOS

Este documento define o Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Corporativa do Grupo Fácil e das empresas do grupo, declarando as diretrizes de tratamento de dados pessoais seguro e adequado à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

## 2- RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

Este documento é responsabilidade da Coordenação de Segurança da Informação e suas instâncias.

## 3- COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O Grupo Fácil e as empresas do grupo coletam algumas informações, automaticamente, na efetivação do cadastro no *site*, tais como o seu endereço de *e-mail*, nome, endereço residencial ou do trabalho ou número de telefone. Também coletamos algumas informações demográficas, como idade, sexo, preferências e interesses.

Há também a coleta de informações sobre as ferramentas e *softwares* utilizados, que é realizada automaticamente pelo *site*. Estas informações podem incluir: seu endereço de IP, tipo de navegador, nomes de domínio, tempos de acesso e consultas a páginas do *web site*. Estas informações serão usadas para manter a qualidade do serviço e fornecer estatísticas gerais a respeito do uso do *web site*.

Nota 1: O Grupo Fácil e as empresas do grupo não leem suas comunicações confidenciais.

Nota 2: Não somos responsáveis por outros conteúdos exibidos fora dos sites do Grupo Fácil.

Incentivamos a leitura deste Aviso para que você possa compreender como tratamos os seus dados pessoais.

## 4- USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O Grupo Fácil e as empresas do grupo coletam e usam suas informações pessoais para operar o *web site* e realizar os serviços solicitados pelos próprios usuários. Também usamos suas informações de identificação pessoal para informá-lo de outros produtos ou serviços disponíveis e podemos contatá-lo por meio de enquetes para conduzir pesquisas sobre sua opinião de serviços atuais ou dos serviços novos e potenciais, que possam ser oferecidos.

Não vendemos e nem alugamos listas de clientes a terceiros. Todos os terceiros são proibidos de usar a sua informação pessoal, a não ser para fornecer serviços, e são obrigados a manter a confidencialidade de suas informações.

Não usamos e nem divulgamos dados pessoais sensíveis sem seu consentimento explícito.

O Grupo Fácil se mantém informado dos acessos e visitas dos clientes ao seu *site*, a fim de determinar quais serviços são os mais populares. Estes dados poderão ser usados para satisfazer de maneira customizada aos clientes cujo comportamento indique interesse por áreas específicas.

Os *sites* do Grupo Fácil irão disponibilizar suas informações pessoais, sem o aviso prévio, somente se forem requisitadas por lei ou se forem necessárias para: (a) estar em conformidade com mandatos legais ou para obedecer à processos legais que deverão cumpridos por Fácil, ou seus sites; (b) proteger e defender os direitos de propriedade de Fácil; e, (c) agir sob circunstâncias que exijam a proteção da segurança dos usuários de Fácil, ou do público.

## 5- SEGURANÇA DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

O Grupo Fácil assegura que as suas informações pessoais não serão acessadas, usadas ou reveladas de forma não autorizada. Asseguramos que as informações pessoais que você forneceu nos servidores estão em um ambiente controlado, seguro e protegido de acessos não autorizados. Quando seus dados pessoais são transmitidos para outros sites, as informações estão protegidas através do uso de encriptação, como o protocolo *Secure Socket Layer (SSL)*.

## 6- USO DE COOKIES

Os sites do Grupo Fácil usam *cookies* para personalizar sua experiência *on-line*. Um *cookie* é um arquivo texto que é armazenado no seu *hard disk* por um servidor de páginas *web*. Os *cookies* não podem ser usados para executar programas ou enviar vírus para o seu computador e são atribuídos exclusivamente a você e só podem ser lidos pelo servidor que os enviou.

Você pode aceitar ou recusar os *cookies*. Se você decidir por não aceitar os *cookies*, você não terá a total experiência das características interativas dos serviços e dos *web sites* do Grupo Fácil que você visitou.

## 7- ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Encarregado é a pessoa responsável por monitorar a conformidade da organização com disposições nacionais e internacionais de privacidade e proteção de dados pessoais, além de disseminar internamente a cultura de proteção de dados. Ele atua como um ponto de contato entre os titulares de dados, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e o Grupo Fácil e as empresas do grupo.

O Grupo Fácil e as empresas do grupo nomearam “Marcio Santiago Horta” como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (ou *Data Protection Officer-DPO*).

Para falar com o Encarregado, acesse o formulário de comunicação no Canal de Atendimento ao Titular em nosso site.

## 8- DIREITO DOS TITULARES

Qualquer usuário dos nossos serviços ou a pessoa que já se relacionou de alguma forma conosco, pode exercer os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados, dentro dos limites legais;
- Revogação do consentimento;
- Informações sobre uso compartilhado de dados;
- Opt-out: o usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua inscrição em boletins informativos e serviços que não desejar mais, bem como requerer o encerramento de seu cadastro.

Nos casos em que o tratamento estiver baseado no consentimento, você tem o direito de retirá-lo a qualquer momento pelo canal mencionado. Isso não afetará a validade do tratamento antes desta retirada. Se optar por não fornecer as

informações solicitadas com base no consentimento, a única consequência é que isto afetará sua capacidade de interagir totalmente conosco.

Acesse o formulário de comunicação no Canal de Atendimento ao Titular em nosso *site*.

## 9- MÉTODO EXECUTIVO

As diretrizes aqui apresentadas serão revisadas anualmente ou quando necessário para ajustes essenciais em menor período.

## 10- HISTÓRICO DE REVISÕES

Revisões	Data	Descrição
02	28/04/2025	Revisão de texto, ajuste de layout e inserção da seção do Encarregado e dos Direitos dos Titulares.
01	-	Versão inicial