



# DA PROTEÇÃO DOS DADOS ARMAZENADOS EM NUVENS

agosto 2020

---

# NÓS SOMOS O GRUPO FÁCIL

O Grupo Fácil construiu uma história de inovação, dinamismo e ousadia ao longo de mais de 20 anos.

Com grandes clientes e projetos que são referência para o mercado, o Grupo Fácil tem sede em Belo Horizonte, filiais em Curitiba, Porto Alegre e São Paulo e atuação em todo o Brasil.

Hoje o Grupo é composto por quatro empresas que se destacam por um atendimento dedicado, proximidade com os clientes, resultados surpreendentes e excelência técnica.

## **Fácil Informática**

soluções tecnológicas completas em gestão para os segmentos financeiro e de saúde.

## **Impacto Auditoria em Saúde**

serviços de auditoria nas áreas médica, odontológica e de enfermagem, incluindo processamento de contas médicas, central de atendimento e regulação.

## **Pronto Capital**

soluções financeiras completas, especialmente para operadoras e prestadoras de serviço em saúde.

## **Service Sol**

gestão de serviços de manutenção e facilities para o segmento imobiliário.

# **GRUPO FÁCIL. EVOLUIR É NOSSA PAIXÃO.**

---

# PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE A LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS

Documento atualizado no mês de agosto 2020

- 1 A **REZEK FERREIRA INFORMÁTICA LTDA.**, doravante denominada FÁCIL INFORMÁTICA é empresa que, entre outros serviços, presta, na condição de empresa interposta, os serviços de armazenamento em nuvem de sistemas e dos dados neles operacionalizados.
- 2 Conforme consta no “CONTRATO PARTICULAR DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE, DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE, MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO E DE ARMAZENAMENTO EM NUVEM”, para o armazenamento em nuvem utiliza-se a estrutura da empresa **AMAZON WEB SERVICES - AWS**.
- 3 A **AMAZON WEB SERVICES** opera datacenters localizados em vários locais do mundo, sendo que o utilizado para os fins dos serviços prestados pela FÁCIL INFORMÁTICA **está localizado na região de código “us-east-1” – Leste dos Estados Unidos da América, no estado da Virgínia**.
- 4 O estado da Virgínia possui extensa legislação acerca de proteção de dados, a qual já fora implementada antes mesmo do advento do advento da *General Data Protection Regulation – GDPR*, que é o regulamento do direito europeu sobre privacidade e proteção de dados pessoais, em vigor deste maio de 2018 em toda a União Europeia. Trata-se, portanto, de estado que já possui tradição na implementação de políticas de proteção de dados pessoais.
- 5 Registra-se que a regulamentação em torno do assunto refere-se aos seguintes estatutos e leis:
  - *Virginia Code §18.2-186.6 BREACH OF PERSONAL INFORMATION NOTIFICATION*, que versa sobre a necessária notificação do titular atingido por incidentes de segurança quanto a seus dados pessoais.
  - *Virginia Code §18.2-186 IDENTITY THEFT, PENALTY, RESTITUTION; VICTIM ASSISTANCE*, que versa sobre medidas aplicáveis em situações de incidentes relacionados a furto de identidade, bem como penalidades, reparação de danos e assistência às vítimas.
  - *Virginia Code §59.1.442 – 59.1-444 PERSONAL INFORMATION PRIVACY ACT*, que veda a venda de informações pessoais, bem como restringe o uso, a retenção e a distribuição/reprodução de determinados dados pessoais. Além disso, o estatuto em questão estabelece responsabilização por cada violação.

- *Virginia Code §32.1-127.1:05 Breach of Medical Information Notification*, que versa sobre a necessária notificação do titular atingido por incidentes de segurança quanto a seus dados de saúde, impondo penalidades ainda mais graves do que o *Virginia Code §18.2-186.6*.
  - Além dos regulamentos citados, está tramitando perante o legislativo um projeto de emenda (*House Bill n. 2793*) que vai estabelecer regulamentação geral referente a cibersegurança; proteção de dados pessoais; armazenamento; distribuição/reprodução de dados de clientes e responsabilização e prestação de contas acerca do tratamento de dados.
- 6** Além do alinhamento da legislação da Virgínia com a GDPR e, por conseguinte, com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, cita-se que a própria AMAZON WEB SERVICES já está completamente adequada com a GDPR, tendo havido, inclusive, alteração dos “Termos de Serviço da AWS”<sup>1</sup>, para que o instrumento passasse a incluir o “AWS GDPR DATA PROCESSING ADDENDUM”<sup>2</sup>, que estabelece uma série de compromissos por parte da AWS, bem como definições e providências que devem ser tomadas como forma de mitigação de riscos ou resposta a eventuais incidentes de segurança.
- 7** Observa-se que o adendo para formalizar a aderência à GDPR tem como efeito evidenciar a aderência também à LGPD, uma vez que esta é até menos rígida do que aquela, que prevê medidas de segurança específicas, o que não é estabelecido na LGPD.
- 8** Assim, por consectário lógico, a empresa responsável pela operação de armazenamento possui suas condutas todas em aderência com as determinações da LGPD.
- 9** De forma a ilustrar o exposto neste instrumento, cita-se a ampla explanação feita pela AWS acerca de sua política de privacidade e segurança, disponível em <https://aws.amazon.com/pt/compliance/data-privacy-faq/>, onde são esclarecidos importantes aspectos, tais como a forma como é feita a classificação dos dados dos clientes, as providências tomadas para a proteção dos dados e uma série de outras informações referentes ao tratamento desses dados.
- 10** Registra-se que a prestação do serviço de armazenamento em nuvem conta com modelo de responsabilidade compartilhada, por meio do qual a AWS é responsável pela “segurança da nuvem”, ao passo que a FÁCIL INFORMÁTICA é responsável pela “segurança na nuvem”. Assim, a AWS se responsabiliza pela proteção da infraestrutura composta por hardware, software, redes e instalações que executam os serviços de nuvem. Por sua vez, cabe à FÁCIL INFORMÁTICA a responsabilidade pela implementação de controles, que consistem na
- (i) aplicação de patches em seu sistema operacional e em seus aplicativos;
  - (ii) gerenciamento de configurações dos bancos de dados, aplicativos e sistemas operacionais convidados e
  - (iii) treinamento de funcionários.

<sup>1</sup> Disponível em: <https://d1.awsstatic.com/legal/awsserviceterms/AWS%20Service%20Terms%20-%20Portuguese%20Translation.pdf>

<sup>2</sup> Disponível em: [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS\\_GDPR\\_DPA.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf)

- 11 Mais detalhes acerca do Modelo de responsabilidade compartilhada podem ser obtidos em <https://aws.amazon.com/pt/compliance/shared-responsibility-model/>, de modo a corroborar os aspectos de segurança e conformidade aqui narrados.
- 12 Estando esclarecidos os aspectos concernentes à adequação da AWS às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados, a FÁCIL INFORMÁTICA coloca-se à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Xxxxxxxx, de de 2020.

---

REZEK FERREIRA INFORMÁTICA LTDA